

# 「あがのポイントサービス」利用者規約

本規約は「あがのポイントサービスが搭載されたカード」(以下「あがのポイントカード(APO カード)」といいます)「あがのポイントアプリ」の利用者(以下「利用者」といいます)が「あがのポイントサービス」(以下「本サービス」といいます)をご利用いただくにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。

## 第1条:「あがのポイントカード(APO カード)」「あがのポイントアプリ」利用資格について

利用者は、あがのプラット株式会社が管理及び運営する「あがのポイントサービス事務局」(以下「事務局」といいます)が提供するサービスなどを受けるために、本規約に同意の上、事務局が定める所定の手続きにより「あがのポイントカード(APO カード)」または「あがのポイントアプリ」の発行を申込み、事務局が入会を承諾した個人をいいます。また、サービスによっては、別途各サービス利用規約にご同意いただく必要のあるものがあります。

## 第2条:「あがのポイントサービス」プログラム概要について

1. 利用者は、事務局、本サービスに加盟している店舗(以下「加盟店」といいます)、及び阿賀野市役所本所ならびに市役所の各支所において、所定の手続きにより「あがのポイントカード(APO カード)」または「あがのポイントアプリ」の交付を受けることができます。「あがのポイントサービスが搭載された端末」(以下「専用端末」といいます)で「あがのポイントカード(APO カード)」または「あがのポイントアプリ」を読み取りを行うことにより、本サービスの利用を開始します。なお、本サービス提供期間中、ポイントサービスにかかわる年会費は無料であり、カードの使用期限はありません。

2. 利用者は、加盟店でのサービスのご利用状況に応じてポイントを貯めていただくことができます。貯められたポイントは、加盟店で1ポイント1円相当の商品・サービスの購入にご利用いただけます。ただし、加盟店により、ポイントの付与率・還元率が異なる場合や、一部ポイントをご利用いただけない商品及びサービスがあります。店頭でのご利用には、有効な「あがのポイントカード(APO カード)」または「あがのポイントアプリ」が必要です。

3. 利用者は、インターネット上の情報サイト「あがのポイントサービスポータルサイト」のURL「<https://apo-card.com/>」(以下「本サイト」といいます)において、現在の加盟店及びポイントのご利用方法の詳細について確認することができます。

4. 利用者は、事務局が管理及び運営する、本サイト、加盟店舗及び各種イベント会場で本サービスを受けることができます。

## 第3条:あがのポイントサービスについて

1. ポイントの有効期限は、最終ご利用日から180日です。有効期限内にご利用(「ポイントを貯める」もしくは「ポイントを使う」)がなかった場合は失効しますのであらかじめご了承ください。

2. 本ポイントサービスは、以下の場合に一時停止させていただくことがあります。

- (1) 何らかの理由に問わず、「あがのポイントカード(APO カード)」、「あがのポイントアプリ」に有効性が失われた場合
- (2) 本サービスの不正利用の疑いが生じた場合
- (3) 本規約に違反、その他事務局が必要と判断した場合

3. 加盟店において購入した商品・権利及び提供されたサービスを、利用者の都合その他の事由により返品・取消した場合は、レシートと共に「あがのポイントカード(APO カード)」、「あがのポイントアプリ」を提示し、当該付与ポイントを累計ポイントより差し引くものとします。なお、ポイントがマイナスになった場合、マイナス金額分をご精算いただきます。

#### 第4条:カードの再発行

1. 「あがのポイントカード(APO カード)」の盗難・紛失による再発行はできません。なお、盗難・紛失が生じた場合、ポイントの全部又は一部の失効について、事務局は一切の責任を負いません。また、第三者の使用により当該利用者が被害を被った場合、事務局は一切の責任を負わないものとします。

2. 「あがのポイントカード(APO カード)」破損の場合、事務局までお問い合わせください。事務局が電子情報として合理的に確認可能な範囲において、以前のカードのポイントを引き継ぐことが出来る場合があります。

#### 第5条:禁止事項

利用者は本サービスの利用に当たって、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 第三者または事務局のプライバシー権、名誉権、財産権、その他の権利を侵害する行為及びその恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為、犯罪的行為、またはその恐れのある行為
- (3) 虚偽の情報その他、公序良俗に反する、またはその恐れのある情報を事務局または第三者に提供する行為
- (4) 「あがのポイントカード(APO カード)」のカード内に記録されているデータを利用して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (5) 「あがのポイントカード(APO カード)」について、これを分解、解析、もしくは複製を行い、又はかかる行為に協力すること
- (6) 「あがのポイントカード(APO カード)」が偽造もしくは変造され、又は不正に作り出された、又はその疑いがあるときにこれを利用すること

#### 第6条:免責事項

1. 通常講ずべきウイルス対策では防止できないウイルス災害、天災地変、通信回線障害等の不可抗力及び事務局が必要と判断した場合、利用者に事前通知なく一時的に利用者が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますので、予めご了承ください。また、事務局は、これらの不可抗力によって、事務局におけるデータが消去・変更されないことを保証できません。
2. 事務局は、利用者が本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性、確実性、有効性、またこれらを確認する義務を一切負わないものとします。

#### 第7条:個人情報・属性情報の取扱いについて

1. 利用者は事務局が本条第2項に定める利用者の個人情報について必要な保護措置を行った上で、本条第3項記載の利用目的のために利用することを予め同意するものとします。
2. 個人情報とは、氏名、住所、電話番号、生年月日、年齢、メールアドレス、ならびにカードの利用内容などの記述により個人を識別できる情報をいいます。

3. 個人情報は、以下の目的で使用します。

- (1)あがのポイントサービスの各種サービスにおける個人認証
- (2)事務局や加盟店からのイベント、キャンペーン等に関する情報等の告知広告や、メールマガジン、記事等の 配信
- (3)あがのポイントサービス事務局からの規約変更等各種通知の配信
- (4)イベント、キャンペーン等への応募、プレゼント発送等
- (5)利用者の本カードの利用記録に基づく統計情報の作成・提供

4. 事務局では、個人情報を正確に処理するように努めます。事務局では、事務局が信頼に足ると判断した外部の企業に、個人情報のデータ処理を委託することがあります。個人情報は、利用者本人の承諾なしに第三者に開示することはありません。ただし、以下のような場合は、例外として情報を開示できるものとします。

- (1)法令の規定による場合
- (2)利用者または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合

### 個人情報保護管理者の表示

#### あがのプラット株式会社

個人情報保護責任者 櫻井 伸介

〒959-2025 新潟県阿賀野市岡山町5-15

TEL:(0250)62-3325

※個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止についての請求やお問い合わせは下記までお願いします。

#### ■個人情報に関するお問い合わせ窓口

#### あがのプラット株式会社

〒959-2025 新潟県阿賀野市岡山町5-15

TEL:(0250)62-3325

なお、加盟店において直接・独自に利用者の個人情報等をいただく場合があります。加盟店における個人情報の取扱いに関しては、直接加盟店にお問い合わせください。加盟店における各種情報の取り扱いに関しては、各加盟店がその管理責任を負います。

## 第8条:その他

1. 事務局は天変地異、社会情勢の変化、その他技術上もしくは営業上の判断など止むを得ない事由により、本サービスを終了させることがあります。
2. 事務局は、ポイントに関して利用者等に生じた損害について、責任を負いません。ポイントに関して発生する公租公課その他の費用については、利用者負担していただくこととなります。
3. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本サービスに関連して利用者との間で生じた紛争については、新潟地方裁判所または新潟簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

4. 本サービスの利用に関し、利用者に損害が発生し、事務局が損害賠償責任を負うとされる場合でも、その賠償責任の範囲は、利用者に生じた現実かつ直接の損害に限ります。事務局の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益、間接損害、その他の損害についての責任は負わないものとします。

5. 利用者は、事務局が1日以上の予告期間をもって本規約又は特約を含むサービスの内容を予告なく変更、改定又は廃止することを予め承諾するものとします。なお、利用者は当該改定があった場合、改定後の規約に従う事を予め了承するものとします。当該予告期間経過後は、改定後の規約の内容が適用されるものとします。又、最新の規約につきましては、本サイトにて掲載するものとします。

付則:この規約は2016年3月1日から実施します。

2016年3月1日制定

2022年3月1日改定

**「あがのポイントサービス」運営事務局  
あがのプラット株式会社**